

Define qué datos recoge IPS Grammo, con qué finalidad, por cuánto tiempo los conserva y cómo ejercer los derechos de habeas data.

Los demás documentos legales están enlazados en el pie de página.

Política de Tratamiento de Datos Personales

Versión 1.0 Vigente desde 19 de agosto de 2026

Se sustenta en Ley 1581 de 2012, Decreto 1074 de 2015, Ley 1266 de 2008

Quién es responsable de sus datos

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través de este sitio es Grupo de Apoyo Multidisciplinario para el Manejo de la Obesidad - GRAMMO S.A.S., identificada con NIT 900.282.528-0, institución prestadora de servicios de salud con domicilio en Cra 18 #80-32, Edificio Alenta Medical Care, Consultorio 307, Bogotá D.C., Colombia.

Para cualquier asunto relacionado con sus datos personales puede escribir a calidad@grammo.org. La dirección para notificaciones judiciales es Cra 18 #80-32, Edificio Alenta Medical Care, Consultorio 307, Bogotá.

Qué datos recogemos y por qué canal

Este sitio recoge datos personales por un solo canal: el formulario de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones. No hay formulario de contacto ni de agendamiento; esas conversaciones ocurren por WhatsApp, y en ese caso el tratamiento se rige además por las condiciones del propio servicio de mensajería.

- Datos de identificación y contacto: nombre, tipo y número de documento, correo electrónico y, si usted lo aporta, teléfono.
- El contenido de la solicitud que usted decida escribir.
- Constancia de la autorización: fecha, hora y versión del texto que usted aceptó.

Sobre los datos de salud

Los datos relativos a la salud son datos sensibles. Su tratamiento exige una autorización previa, expresa e informada, y usted no está obligado a entregarlos.

Por eso este sitio no le pide historia clínica, diagnósticos, resultados de exámenes ni ningún otro dato de salud. Si usted decide incluir información de ese tipo en el texto libre de su solicitud, lo hace de forma voluntaria y bajo la misma autorización que otorga al enviar el formulario. Le recomendamos no hacerlo: para tratar asuntos clínicos existe la consulta.

Para qué usamos sus datos

Cada finalidad es concreta. No usamos fórmulas como «fines administrativos», que no dicen nada.

- Radicar su solicitud, asignarle un número y hacerle seguimiento hasta cerrarla.
- Comunicarnos con usted para pedir información faltante o para entregarle la respuesta.
- Cumplir las obligaciones de reporte y control que la ley impone a un prestador de servicios de salud.
- Conservar la constancia de su autorización, que es la prueba de que el tratamiento fue consentido.

Con quién compartimos sus datos

No vendemos, arrendamos ni cedemos sus datos personales. Solo se comparten cuando la ley lo exige, en particular con las autoridades de inspección, vigilancia y control del sector salud, y con los proveedores tecnológicos que la institución use para operar el canal, que quedan obligados por contrato a los mismos deberes de protección.

Cuánto tiempo los conservamos

Los datos de una solicitud se conservan durante el tiempo necesario para atenderla y, después, durante el periodo que exijan las obligaciones legales de conservación aplicables a la institución. Cumplido ese periodo se suprimen o se anonimizan.

Sus derechos

Como titular de sus datos personales usted tiene derecho a:

- Conocer qué datos suyos tenemos y cómo los estamos tratando.
- Actualizar y rectificar los que estén incompletos, inexactos o desactualizados.
- Solicitar prueba de la autorización que usted otorgó.
- Revocar la autorización y solicitar la supresión de sus datos, salvo cuando exista un deber legal o contractual de conservarlos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando considere que se han vulnerado sus derechos.

Cómo ejercer sus derechos

- 1 Escriba a calidad@grammo.org desde el correo que usó al radicar, o indique cómo podemos verificar su identidad.
- 2 Describa qué solicita: conocer, actualizar, rectificar, suprimir o revocar.
- 3 Recibirá acuse de recibo de su solicitud. Las consultas se atienden dentro de los diez días hábiles siguientes y los reclamos dentro de los quince días hábiles siguientes, en los términos de la Ley 1581 de 2012. Si no fuera posible cumplir esos plazos, se le informará el motivo y la fecha en que se atenderá.

Seguridad

Este sitio se sirve exclusivamente por HTTPS, aplica cabeceras de seguridad para reducir el riesgo de manipulación del contenido y no carga recursos de terceros sin su consentimiento previo. Ninguna medida elimina el riesgo por completo, pero estas son las que corresponden a la naturaleza del canal.

Toda modificación sustancial se comunica en este mismo sitio y genera una versión nueva.

